



## 奖章背后的故事

王小宁，男，1979年4月出生，汉族，中共党员，硕士，工程师。2000年7月参加工作，现任国网北京朝阳供电公司国家电网首都电力共产党员服务队朝阳供电公司分队队长。2012年获北京好人、首都电力之星；2013年获北京市“身边雷锋，最美北京人”、国家电网公司特等劳动模范；2014年获首都劳动奖章。

“夏季是用电高峰，也是安全事故高发期。所以，我们不仅要懂得节约用电，科学用电，更要掌握安全用电的知识。”8月25日，在朝阳区朝来绿色家园小区，40余位居民和放假在家的学生坐满了活动室，国家电网首都电力共产党员服务队朝阳供电公司分队“安全大讲堂”如期开讲。在临时搭建的讲台上，队长王小宁的讲解一如既往地认真细致。

### 打造电力首支专业服务队

王小宁2000年参加工作，2005年加入中国共产党。工作十余年间，干过线路，出过方案，做过文秘，从事过用电报装服务。但无论在哪个岗位，他热情细致的服务品质、踏实肯干的务实风格从未改变。由于工作业绩突出，2011年8月，王小宁调任首都电力共产党员服务队朝阳供电公司分队队长，成为北京市电力公司首支专业化服务队的带头人。

在服务队成立之初，王小宁积极配合相关部门开展工作，参与制定《党员服务队安全管理办法》、《党员服务队工作流程》等11项管理制度及服务流程，为服务队规范化、标准化及专业化建设奠定了基础。

但王小宁依然不满足。他认为，真正高品质的服务绝不是一时冲动，而是要保证服务活动有序、高效和持久的开展下去。于是，他细心观察，认真总结，根据不同服务对象建立起“帮扶对象资料库”，将每次的服务时间、内容及效果全部记录下来，保障

■他把职业形容为“电力片警”，保居民安全用电  
■他坚持“大手牵小手”，用责任和亲情为孩子架起梦想之桥

# “电力片警”王小宁： 送电时也送上关爱

□本报记者 张江艳



了服务的延续性和针对性；他积极走访北京电力客户服务中心，建立有效的互动机制；他将服务队员按区域分组，确保工作任务的合理分配及不间断服务。

去年，王小宁带领服务分队搭建了以专业化班组为核心、兼职队伍为支撑、志愿者队伍为延伸的服务体系，在拓展服务范围、提升服务能力的同时，将党员服务队建设成为锻造品质、孕

育爱心的红色摇篮。

### 当“电力片警”保居民用电

从2008年服务队成立到现在正好三年。三年来，王小宁最大的感触就是，服务品牌是在为老百姓做好一件件小事的过程中建立起来的。

“作为专业电力人员，你觉得电表坏了是一件小事，对老百姓来说就是关系到生活、安全的大事。我们做的不仅是‘电力雷锋’，更是‘电力片警’，帮老百姓解决困难，保护居民的用电平安。”王小宁对记者说。

主动发现问题，为老百姓雪中送炭……从去年开始，王小宁带领服务队主动开展“电力片警”活动。去年迎峰度夏期间，王小宁向队员们提出，利用走访社区时机，主动出击，查找影响社区安全用电的各类隐患，提前处置，防患于未然。

在走访过程中，他们发现秀雅社区内主要道路两侧的树木生长茂盛且常年未修剪，任意滋生的树枝不仅压到了小区的内部线路，有的还顺着窗户长到了居民家里，一旦发生剐蹭线路导致的漏电事故，后果不堪设想。在与社区居委会和物业管理沟通中，队员们了解到，小区树木的产权方早已倒闭，物业公司没有技术能力，而作为非市政道路，修剪树木的职责又不在绿化部门，以致于树压线的问题长期无人解决。

“没人管，我们来管！”王小宁下定决心，便带领队员们主动联系当地政府、市政及绿化部门，征得同意后，在小区居民的配合下，党员服务队经过一天的艰苦工作，将小区400米主要干道上的树线隐患全部清除。当秀雅社区将写有“电力片警·主动排忧解难”字样的锦旗送到服务队时，王小宁和队员们露出了欣慰的笑容。

去年，在王小宁带领下，党员服务队先后与156户孤、寡、残、障居民确立帮扶关系，共开展帮扶及慰问等2400余次，“电力雷锋”的称谓深入人心。同时，服务队走访社区113次，主动排除用电隐患249次，安装照明路灯32盏，去树800余米，“电力片警”的作用日益增强。

去年12月3日，国际残疾人日。北京朝阳区文化馆正在上演一场名为“圆梦”的特殊画展。画展现场展出的油画、木雕等100多幅美术作品全部由来自晨光脑瘫儿童康复中心的脑瘫儿童创作。作为主要协办单位的特邀嘉宾，王小宁和党员服务队的队员们受邀为画展开幕剪彩。

望着参展作品上一个个熟悉的名字，王小宁和队员们欣慰地笑了。晨光脑瘫儿童康复中心是朝阳供电公司党员服务队挂牌的党建帮扶对象之一。两年来，队员们无数次走进康复中心排查用电隐患，更换电源开关，为中心活动室进行电力增容。时间久了，也有队员提出疑问，我们做的这些小事真能为孩子带来改变吗？王小宁告诉大家，要坚持下去，用自己的真心让孩子感到实实在在的关爱。

随后，王小宁带领更多的兼职服务队员走进康复中心，带孩子们散步，与孩子们嬉戏，“大手牵小手”，用责任和亲情为孩子撑起希望的天空。提起王小宁和党员服务队，康复中心校长万分感谢：“感谢他们，孩子们更爱笑了，也慢慢地学会了感恩。”

两年多来，朝阳供电公司党员服务队已经扩充成为拥有专兼职队员138人的大团队。王小宁和他的队员们先后对12所农民工子弟学校、6座残疾儿童福利机构及养老院开展不间断的帮扶活动，用自己的点滴善举谱写大爱，成为社会正能量的传承及推动者。

“优质服务，这是一条没有终点的路。客户的信任和领导的嘱托是我前进的最大动力，我一定会持之以恒地走下去。”面对今后的服务工作，王小宁充满了信心。

### 为弱势群体送电送关爱

去年12月3日，国际残疾人日。北京朝阳区文化馆正在上演一场名为“圆梦”的特殊画展。画展现场展出的油画、木雕等100多幅美术作品全部由来自晨光脑瘫儿童康复中心的脑瘫儿童创作。作为主要协办单位的特邀嘉宾，王小宁和党员服务队的队员们受邀为画展开幕剪彩。

望着参展作品上一个个熟悉的名字，王小宁和队员们欣慰地笑了。

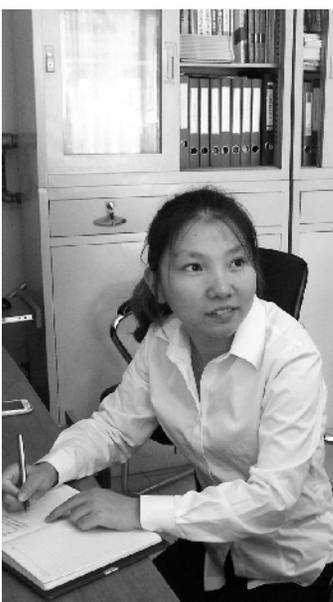
晨光脑瘫儿童康复中心是朝阳供电公司党员服务队挂牌的党建帮扶对象之一。两年来，队员们无数次走进康复中心排查用电隐患，更换电源开关，为中心活动室进行电力增容。时间久了，也有队员提出疑问，我们做的这些小事真能为孩子带来改变吗？王小宁告诉大家，要坚持下去，用自己的真心让孩子感到实实在在的关爱。

随后，王小宁带领更多的兼职服务队员走进康复中心，带孩子们散步，与孩子们嬉戏，“大手牵小手”，用责任和亲情为孩子撑起希望的天空。提起王小宁和党员服务队，康复中心校长万分感谢：“感谢他们，孩子们更爱笑了，也慢慢地学会了感恩。”

两年多来，朝阳供电公司党员服务队已经扩充成为拥有专兼职队员138人的大团队。王小宁和他的队员们先后对12所农民工子弟学校、6座残疾儿童福利机构及养老院开展不间断的帮扶活动，用自己的点滴善举谱写大爱，成为社会正能量的传承及推动者。

“优质服务，这是一条没有终点的路。客户的信任和领导的嘱托是我前进的最大动力，我一定会持之以恒地走下去。”面对今后的服务工作，王小宁充满了信心。

## ■首都工会人



### 顺义区北石槽镇总工会工会服务站 刘芳

# 只要能帮到职工 我啥都愿意干

□本报记者 张江艳 文/摄

28岁的顺义姑娘刘芳已经在基层工会工作了近4年。工作中，她感触最深的就是，在离职工最近的地方，关注着职工的大事小情，能够帮到职工，为职工解决困难，是最开心的事。

2010年11月，刘芳来到顺义区北石槽镇总工会工会服务站，成为一名基层工会工作者。刚来不久，她就遇到一件事，让她对工会工作有了初步认识。

一个下午，一位五十来岁的阿姨来到工会服务站，向刘芳和同事倾诉生活中遇到的困难。原来，阿姨是一位下岗职工，老伴

最近也下岗了，孩子还没有毕业，家里负担一下就重了，老两口尝试在外面找工作，但不是因为没有一技之长就是因为年纪太大，都遭到了企业的拒绝，屡屡碰壁。听说工会可以帮助职工找工作，阿姨抱着试试看的心里找了过来。

了解情况后，刘芳和同事首先在社保所给阿姨做了一个求职登记，然后又查找各企业相关信息，最终在大家的不懈努力下，终于为阿姨找到了一份保洁员的工作。工作后不久，阿姨给工会服务站打来电话，她兴奋地说：

“因为工作勤恳努力，单位提前把我转正了，当时第一个电话就打给了工会，说了许多感谢的话。”这是刘芳参加工会工作以来帮助职工解决的第一件事情，直到现在，回忆起阿姨在电话里的兴奋和感激，刘芳都感觉到无比欣慰。

还有一件事刘芳印象很深。张某是北石槽镇一家企业的员工，妻子没有正式工作，两个孩子还都在上学，家里的日子过得紧巴巴，但是祸不单行，张某被查出肾衰竭，高昂的医药费和每周两次的透析费压的这个小家喘

不过气来。得知这一情况后，镇工会领导及时伸把手，为其申领职工大病救助金。当工会把钱送到张某家里时，张某的眼里充满了泪水，嘴上不停地说着谢谢。

每次看到职工因为工会组织的帮助，解决了困难的时候，刘芳都无比骄傲，因为她就是这个组织的一员。工会工作站处在基层一线，也是离百姓最近的地方，工作虽然繁琐，却是对耐心和智慧的考验。走村入户，组织企业积极入会，真情援助职工……近4年时间，刘芳把青春留在了工会，留给了职工。