



**吴杰:** 建行北京朝阳支行行长  
**韩立新:** 建行北京分行公共关系与企业文化部副总经理  
**温卫红:** 建行北京朝阳支行公司业务部客户经理  
**王颖:** 建行北京朝阳支行住房金融业务部客户经理  
**任毅:** 建行北京青年路支行客户经理

# 听银行人讲 如何在工作中实现自我提升?

近日,由中国建设银行北京朝阳支行主办的“道德讲堂”如期开讲,银行员工走进“道德讲堂”,以“朝阳情 青春梦”为主题,用道德的力量激励自己。

工作是为了挣钱,但除此之外,还应有不断提升自我,在演讲中,银行工作人员就如何在工作中实现自我提升进行了探讨,下面就让我们听听他们是怎么说的吧。

## 不光要做好业务工作 还需注重道德提升

**吴杰:** 现代社会每个人都很忙,许多人追求物质上的享受,而忽视了心灵上的提升。做金融工作,业务很繁忙,培训考试也很多,因此利用道德讲堂这种形式净化心灵是非常必要的。古人云:“以诚待人,以德服人,德有所长而形有所忘,人不忘其所忘而忘其所不忘,此谓诚忘。”这里说的首先就是要以诚待人,打开自己的心扉,做到以诚待人后能提升自己,修炼自己,做事才能够以德服人。

朝阳支行是一个有着良好传统的支行,年轻人也非常多,希望大家把朝阳支行这个非常好的传统传承下去。做好自己,不光是指业务上要发展,同时也要做到心灵和道德上的提升与完善。希望通过道德讲堂,大家心灵上能够提升,用我们朝阳人的热情点燃青春梦想。

**韩立新:** 在实现北京分行中国梦,创建一流分行的过程中,我们感觉朝阳支行不仅业务发展的很好,而且在企业文化建设和文明创建工作中也为全行做出了表率,给我的感觉就是领导班子很有战斗力,员工很有朝气,客户服务工作受到了广泛好评。

## 立足岗位 甘于奉献 善于从工作中挖掘乐趣

温卫红: 2013年1月, 建行

与北京协和医院联手推出预约挂号服务,并在协和医院安排了驻点服务团队。石天珊大姐带领三名员工为患者现场办理建行储蓄卡用于预约挂号,每天工作时间从早上6点半持续到下午5点,工作环境非常艰苦,不但接待量大、客户情绪不稳定,随时还有患传染疾病的风险。但他们仍然在过去的18个月里,创造了“建行每天发卡量最多”、“来建行进行咨询的客户最多”两项纪录。

通过驻点团队的服务,越来越多的老百姓接触并体验到了建行的便民快捷服务。能够为缓解老百姓挂号难的问题做一些贡献,让他们这个团队觉得付出“值得”。若果我们仅仅把工作当成一种谋生手段,那可能会少了很多乐趣,如果能在工作中,不断挖掘自身价值,立足岗位,甘于奉献,相信你不久后一定会看到一片全新的天空。

□本报记者 刘欣欣 文/摄

## 从前辈身上学到 书本中没有的宝贵知识

**王颖:** 今年是我在朝阳支行工作的第五年了,我感觉朝阳支行是一个非常积极向上的大集体。领导每天都奔赴服务的第一线,从这些前辈们身上,我学到了很多书本中没有的东西,比如坚持、执着、不怕吃苦的精神等。

**任毅:** 2012年青年路支行刚成立的时候,网点经理肖姐带领两名老柜员和八名资历尚浅的大学生一起打拼。为了培养年轻员工爱岗敬业的精神,肖姐经常与员工沟通,对工作中表现优秀的及时表扬,对出现问题的马上指正。无论是青年员工的感情问题,还是外地员工的租房难题,肖姐都一一过问。有一次,肖姐发现一名员工情绪低落,了解他生活的难处后,帮助他解决了问题,使他一改往日消极的工作态度,转而对工作尽心尽责。

## 【边聊边论】

### 当上劳模20年 工作仍旧在一线

被访者 孙耀/记者 马超



从1995年被评为北京市劳模到现在,北京奔驰MRA1总装车间不合格品零件管理员孙耀一直坚持在一线工作,他是如何做到的?最近,本报记者走进北京奔驰,与孙耀进行了对话。

**记者:** 被评为劳模后,您为什么还能一直坚持在一线?

**孙耀:** 我的劳模荣誉是一线工作给予的,我并不能因为有了劳模荣誉,就改变自己的一线劳动者的身份。从1991年在北京吉普当班长到后来在北京奔驰做质量管理员,一直到现在,我都是在一线当工人。我觉得,劳模的作用就是要在平时的工作中为大家起引领作用。劳模并不是远离职工群众的,而是要与职工群众时刻在一起。

**点评:** 在获得荣誉后近20年的时间一直坚持一线工作,确实难能可贵。

**记者:** 在一线工作这么多年,给您最大的感悟是什么?

**孙耀:** 我眼里不揉沙子,我干什么事情都特别认真,一丝不苟。在一线工作这么多年,我觉得,不管事情大小一定要坚持认真二字,认真地对待车间交给的每一项任务。以前,我当过车间质管员,对质量要求严格,我的原则就是绝不放过任何不达标的产品。如今,我是总装车间不合格品零件管理员,对待自己的工作更是认真,尽心做好自己的本职工作。

**点评:** 世上无难事,只怕有心人。能够一如既往地坚守岗位,严把质量关,几十年如一日,做到并不容易。

**记者:** 今后,您有什么打算?是继续坚持一线工作,还是想改变现状?

**孙耀:** 我觉得,做什么事情都不能好高骛远,要在本职岗位上耐得住寂寞,在自己岗位上充分发挥自己才能就好。今后,我将继续坚持在一线工作,坚持劳模本色,只有在一线工作,才能够永葆青春。

**点评:** 坚持一线工作永葆青春,这就是劳模本色。

## ■有问必答

**提问:** 物业公司职工 杨玉海  
**回答:** 丰台区总工会劳动争议调解中心调解员  
 北京东易律师事务所律师 刘仁午

### 职工拒绝调岗 单位能解除劳动合同吗?

□本报记者 王香兰



提问者 杨玉海

**杨玉海:** 三年前,我在住的小区里看到一个张贴的通知,说本小区物业公司招聘电工。因为离得近,上下班方便,小区里又都是熟人,曾经做过电工的我就去应聘了。了解情况后,物业公司打算聘用我,让我到一家劳务派遣公司去签劳动合同,然后才

去报到上班。虽然物业公司不能与我直接签劳动合同,但我没把这当回事。今年6月,物业公司把修理业务外包出去了,然后让我到离家很远的一个小区去上班。每次骑自行车要一个多小时才能到,所以我没答应。近日劳务派遣公

司说我如果不去新单位报到,就与我解除劳动合同。请问:如果我不想去新单位,劳务派遣公司能与我解除劳动合同吗?我能得到经济补偿吗?

**刘仁午:** 这种情况要看劳动合同中双方关于工作地点的



回答者 刘仁午

具体约定。只有双方协商才可以改变劳动合同的条款,任何一方都不能单方面改变合同内容。单位如果未与员工达成一致就解雇员工,职工可以申请劳动仲裁,主张违法解除赔偿金。