

燃气工

老师说：身残也要发出光和热。

学生说：大学所学的知识与技校所学技能是完美的结合。

给学员一杯水
自己要有一桶水

李昂 北京市燃气集团燃气学院教师

记者走进北京市燃气集团燃气学院，采访了57岁的老师李昂。李昂因从小患有小儿麻痹，一条腿走路有些不太方便，每天上下班，都靠骑残疾人三轮摩托车。虽身有残疾，但这阻挡不了李昂对教书育人事业的热爱。

今年4月的一天早上，李昂出门后不慎从楼梯上摔下，身体大面积擦伤。当时李昂提着的书包里，有一叠上午几十名考生的考卷，不过李昂要是打个电话，关爱下属的领导一定会马上派人，一来送李昂去医院，二来替李昂监考，不会误事。但这场考试是李昂布置的，为了不给单位添麻烦，李昂硬是强忍着伤痛，到学院组织了考试，直到收齐最后一名考生交卷后，李昂才一声不吭骑上残摩去了医院。

同样还是在今年4月份，李昂老师体检时，发现声带长了一个息肉，医生建议他马上做手术，并预约了做手术的时间。然而李昂老师听说今年7月份素质工程教育开课，他立即推迟了手术时间，坚持给学生上课。“既然当上了老师，站在讲台上就要对得起学生。”李昂说。

燃气学院的课程很多，如职工素质工程教育中，有一堂专门为复转军人开设的“北京历史文化”课，目的是通过介绍北京，让这些复转军人了解北京，热爱北京。这是一门新课，怎么讲，学员才爱听，无章可循。如果拿本北京历史书照本宣科，学员肯定不爱听，为了上好这门课，开课前的一段时间中，每逢休息，李昂不是在图书馆、博物馆查资料，就是在北京的胡同里端着卡片机拍照。“门钉是清朝官员顶级的标志之一，东华门的门钉现在少了一排。”课堂上，李昂对着照片对学员讲。因燃气学院离东华门不远，对此感兴趣的学员，有的中午就去实地考察了，回来说“李老师说没错，门钉真的少了一排。”为上好这堂课，李昂先后拍摄了七八百张照片，加上后期制作，付出了大量的汗水。李昂说，“当老师的要想给学员一杯水，自己必须要有一桶水。”

参加入职教育
我受益匪浅

徐鹏 市燃气集团职工

□本报记者 李一然

20多岁的北京小伙徐鹏北京理工大学毕业后，赴澳大利亚墨尔本大学深造环境工程专业。徐鹏回国后2013年9月入职燃气集团燕山工业燃气设备有限公司，目前在全国劳动模范、燃气火炬专家高春梅的科研团队从事燃气艺术火炬的研发制作工作。

虽然徐鹏接受过良好的高等教育，喝过不少洋墨水，用英语与客户商谈火炬制作业务，签订英文商务合同没有问题。但谈起刚刚在北京市燃气集团燃气学院接受的入职素质教育，徐鹏仍表示受益匪浅。“许多非常实用的东西以前从没学过，而且这里的老师都非常敬业，其中李昂、丁濛老师的讲课给他留下了深刻印象。”

徐鹏告诉记者，接受三个月的入职教育，是所有人职燃气集团员工的必修课。课程包括燃气知识、职业发展规划、人际关系、有效沟通、实用问题写作等课程。

徐鹏说，在上李昂老师的《公文文书写作》时，他感到非常实用，这是他之前从未上过的课程。“李老师讲的写作课中有如何写请示报告、调查报告、各类合同等，每一堂课讲的都很细。比如合同，李老师就讲合同的基本要素，时间、事项、约定、各自责任义务、有效期限、免责条款等，要是商业合同，李昂老师就强调必须明确付款支付方式等。李昂老师讲的这些，现在对我来说非常有用，因为我目前在火炬团队侧重负责与国外客户商谈火炬项目，自然涉及到签订各种协议合同，李老师的讲课，使我受益匪浅。”此外，徐鹏还谈到，李昂老师很受学员敬重。“李昂老师年龄大些，但为了上好北京历史文化这堂课，自己放弃休息时间，用自己的相机，拍了很多北京民俗照片，配合北京的历史讲，学员很爱听。”

驾驶员

老师说：掌握行车的方向盘，走向正确人生路。

学生说：在愉快的气氛下就把车练好了。

教学生驾驶本领
又指导做人方向

王建设 北京公交驾校教师

早上6点40分，北京公交驾校教师王建设就已经到达了教练场，为一天的工作做着最后的准备。先擦车，之后对车辆进行简单的调试，等待着学生们的到来，这十几年来，王老师每天都如此。对此王老师说道：“给学员一个整洁干净的环境，是我应该做的，这样不仅可以缓解学员们的紧张，更让他们满意驾校的工作。”

正像北京公交驾校的宣传口号“培养合格驾驶员，共创首都和谐交通”一样，王老师每天的工作不仅要负责学员的技术，同样还要给他们讲述做人、开车的规矩。

对于学员技术的培养，王老师严格按照驾校推行的教学大纲对学员进行培训，每一个动作都要求学员认真、细致的完成，王老师介绍说：“虽然有时候对学员有些严厉，但是我都是为他们好，希望学员能够顺利毕业，为公交集团做贡献。现在学员也非常理解我们教师，对于我的指导，学员们也会认真细致的学习，甚至还有很多学员是我之前学员推荐的，看到这些学生毕业，进入公交集团工作，我本身也特别高兴。”

培训大车与小车的存在很多不同，对于这些不同，王老师会在讲课过程中，给学员们进行辅导。有一次，一名学员在倒车过程中出现了问题。学员总觉得已经停到了安全线内。王老师发现学员的问题之后，并没有直接批评学员，而是给他讲授大车与小车的区别，告诉学员大车在倒车之后，从反光镜看应该出现前宽后窄的情况。王老师说：“要让学员知道出现问题的原因，从而才能够减少此类问题的发生。”

另外，王老师在教学过程中，还要讲授学员们开车的规矩，王老师表示：“我的这些学员，在毕业之后会分配到公交车队，成为一名驾驶员。如果他们在工作过程中出现问题，不仅损伤他们自身，而且对车上的乘客也是一种伤害，所以必须要给他们树立安全意识，共创首都的和谐交通。”

感谢教练
让我学到真本事

宋立平 公交集团客七分公司售票员

□本报记者 王卓

宋立平是公交集团客七分公司的一名普通售票员，为了能够符合北京公交的发展，同时也增强自己的技能，在不久前报名参加了公交车驾驶员的技能培训，成为了王建设的学员。还有不到十天的时间，宋立平就要参加科目三考试，为了能够顺利通过，宋立平又约了王师傅的车，希望让王建设再给她一些帮助。

之所以宋立平约了王建设，用宋立平的话说，王建设的教学水平高，而且还让我特别放松，在愉快的气氛下就把车练好了。宋立平因为长时间没有开过车，在刚开始练习的时候还有些紧张，总害怕操作失误而引起对人员和车辆的损坏。王建设在了解宋立平的问题后，先让她坐在车里看别的学员开车，在了解了相关知识，并有了兴趣之后，王建设才开始对宋立平进行指导，并在征求其他学员同意之后，增加了宋立平的练习时间，让她能有更长的时间去了解和适应车辆，从而喜欢上开车。王建设介绍说：“很多学员都会在刚上车的时候有紧张的情绪，教练需要在这时让学生减少紧张，让他们踏踏实实的开车。”

在练习过程中，王建设在发现宋立平技术动作不规范之后，便迅速给她指出问题，并认真做示范。宋立平说：“挂挡一直是我的难点，为了帮助我解决这个问题，王建设首先示范了十遍，之后帮助我找到挂挡的感觉，最后又在王建设的照顾下，自己练习了十遍，通过在跟王建设练习完挂挡之后，问题基本解决了。”

在约车过程中，宋立平本该在周五上午去练车，但她因为工作原因不得不周四去驾校练习，在了解了宋立平工作原因之后，驾校的王师傅在跟领导协调之后，特意腾出时间给宋立平上课，帮助她解决了难题。对此宋大姐说道：“本来想给他买点水，给他解解渴，但是他坚决不要，看着王教练在大热天还给我这么认真的上课，鼓励我认真考取驾驶证。感谢王教练，解决了我的问题。”